



## **CORONAVIRUS (UPDATE)**

Momenteel is de wereld in de ban van het corona virus. Met inachtneming van alle maatregelen doen wij ons uiterste best onze dienstverlening voort te zetten. De producten van aNivo dragen bij aan een gezond en comfortabel klimaat in uw leefomgeving. Daarom doen wij er juist in deze tijd alles aan om onze dienstverlening zo goed mogelijk voort te zetten. Uiteraard met inachtneming van de geldende voorschriften en maatregelen.

### **Andere tijden, andere mogelijkheden**

Zoals u op deze pagina kunt lezen is onze showroom (tenzij anders vermeld) geopend. Als specialist in maatwerk hebben we voor deze situatie twee nieuwe mogelijkheden aan onze dienstverlening toegevoegd;

**(Video)bellen** met een adviseur voor een advies op afstand.

**Private shopping** de zekerheid dat u de enige klant bent in de winkel, 1.5 meter afstand houden en max. 3 personen in onze showroom incl. medewerkers

Voor beide mogelijkheden verzoeken wij u om uw wensen kenbaar te maken via ons contactformulier. Vergeet niet uw telefoonnummer in te vullen zodat wij een afspraak kunnen maken.

### **Welk effect hebben de maatregelen voor showroombezoek, inmeetafpraak, montage, reparatie en planning?**

#### **Personele bezetting; wie ziek is blijft thuis**

Binnen aNivo zijn strikte afspraken gemaakt met al onze medewerkers. Indien zij of iemand uit hun omgeving verschijnselen vertoont van griep, verkoudheid of koorts blijven ze thuis. Wij willen te allen tijde voorkomen dat mensen met ziekteverschijnselen in contact komen met anderen. Gevolgen voor onze planning proberen wij zo veel mogelijk te beperken maar helaas kunnen we niet altijd voorkomen dat een planning er anders uit komt te zien. Wij rekenen hiervoor op uw begrip.

#### **Showroombezoek**

Tenzij anders vermeld op de website van aNivo is onze showroom geopend. Er worden geen handen geschud. En verzoeken wij gepaste afstand te houden (1.5 meter). Het aantal contacten wordt hiermee tot het minimum beperkt. Ook aan u willen wij een dringende oproep doen: stel uw bezoek uit wanneer u verschijnselen van koorts of verkoudheid vertoont.

#### **Afspraken bij u thuis (inmeten/monteren/repareren)**

De meeste werkzaamheden kunnen wij uitvoeren zonder persoonlijk contact of met inachtneming van een minimale afstand van 1.5 meter. Bijvoorbeeld werkzaamheden aan de buitenkant van de woning. Moeten we toch binnen zijn? Dan kunnen we afstemmen om de werkzaamheden uit te voeren met de inachtneming van een minimale afstand van 1.5 meter. Of de werkzaamheden worden op een ander moment uitgevoerd. Dat kan in de praktijk betekenen dat we onze buitenzonwering monteren en later terugkomen voor het afwerken/aansluiten aan de binnenzijde van uw woning.

#### **Vertoont u ziekteverschijnselen, geef het ons door!**

Uiteraard willen wij ook onze medewerkers maximaal beschermen tegen besmetting. Heeft u een afspraak staan met ons en u heeft last van verkoudheid, koorts of andere ziekteverschijnselen? Geef het ons door zodat we samen naar een gepaste oplossing kunnen zoeken.

Met vriendelijke groet, aNivo Zonwering